Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» Промышленное подразделение

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**ОБОБЩЕНИЕ ОПЫТА РАБОТЫ**

**ПО ТЕМЕ** **«ПРОСВЕТШКОЛА – КАК СРЕДСТВО АКТИВИЗАЦИИ ЖИЗНЕННОЙ ПОЗИЦИИ РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ»**

Социальный педагог

Кириллова Ирина Дамильевна

Социальный педагог

Тоскина Ирина Евгеньевна

Педагог-психолог

Коршунова Ольга Алексеевна

Самара, 2019

**Введение**

**Аннотация опыта**. Обучающий цикл занятий для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) «Просветшкола» реализуется в просветительской работе с родителями детей с ОВЗ для формирования и совершенствования их правовой и психолого-педагогической компетентности (далее «Просветшкола»).

«Просветшкола» способствует становлению всесторонней родительской компетенции, а именно, цикл призван:

- обучить родителей умению организовывать условия для комплексной реабилитации, всестороннего развития, нормализацию жизни ребенка с ОВЗ и его ближайшего окружения в рамках действующего Законодательства;

- обучить родителей умению создавать благоприятный психоэмоциональный климат в семьях детей с отклонениями в развитии, формировать положительные установки в сознании родителей.

Востребованность обучения обусловлена тем, что подавляющее большинство родителей детей с ОВЗ недостаточно ориентируется в правовом поле, не владеет элементарными знаниями в области психологии и специальной педагогики. Психологический настрой родителей, столкнувшихся с инвалидизацией ребенка, отсутствие должного сопровождения со стороны специалистов «отодвигают», а иногда исключают гармонизацию жизни семьи. Преодолеть и сгладить возникшие трудности поможет специальным образом сконструированный, апробированный в течение 12 лет цикл занятий «ПРОСВЕТШКОЛА».

**Практическая значимость цикла**. Предлагаемый цикл может быть использован для повышения профессиональной квалификации работников социальной сферы, принимающих участие в сопровождении детей с ОВЗ и их семей; для организации системной обучающей работы со студентами по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» профиль «Психология и социальная педагогика», «Инклюзивная педагогика и психология»; для распространения в учреждениях социально-педагогического и пси

**Цель «Просветшколы»** – создание условий для повышения качества жизни семей, воспитывающих детей с инвалидностью, средствами формирования и совершенствования социально-правовых и психолого-педагогических компетентностей родителей детей с ОВ.

**Задачи «Просветшколы»:**

1. Формирование социально-правовых и психологических компетентность слушателей «Просветшколы» и современных представлений о социокультурной реабилитации лиц с инвалидностью.

2. Привлечение активных родителей к проведению занятий «Просветшкола».

3. Развитие института социальных адвокатов из числа родителей детей с ОВЗ.

**Ожидаемые результаты** **«Просветшколы»:**

**1.** Социально-правовая компетентность слушателей «Просветшколы»

2. Психологическая компетентность слушателей «Просветшколы» и развитые современные представления о социокультурной реабилитации лиц с инвалидностью.

2. Развитие института социальных адвокатов из числа родителей детей с ОВЗ.

Диагностика результативности обучающего цикла «Просветшкола» проводится до начала обучения и после окончания обучения. Для регулярного мониторинга социально-правовой, психологической компетентности родителей, а также развития института социальных адвокатов применяется анкета, разработанная специалистами ГКУ СО «КЦСОН СО» (Промышленное подразделение) совместно с профессорско-преподавательским составом кафедры психологии и социальной педагогики ФГБОУ ВО «СГСПУ».

**Адресная направленность, условия возникновения и становления опыта**. В Самарской области на 01.01.2019 года проживает 9922 ребёнка с инвалидностью. Семьи, в которых воспитываются такие дети, достаточно часто находятся в трудной жизненной ситуации. Психологический настрой родителей, столкнувшихся с инвалидизацией ребенка, отсутствие системного сопровождения со стороны специалистов социальной сферы «отодвигают», а иногда исключают гармонизацию семейных отношений и, как следствие, социализацию ребенка.

**Актуальность и перспективность** цикла определяется социальным запросом родителей на оказание конкретной психологической, правовой, информационно-консультативной и социально-педагогической помощи специалистами, которые знают потребности семьи, имеют практический опыт и положительный результат ее сопровождения, ответственными лицами, которые на практике обеспечивают принятие решений и организацию работы с данной категорией семей.

Недостаточная ориентация родителей в правовом поле влечет неиспользование или несвоевременное использование тех привилегий и льгот, которые законодательно закреплены за детьми-инвалидами и их семьями. Отсутствие у родителей детей-инвалидов необходимых педагогических компетенций или их недостаточность приводят к несвоевременному обращению к специалистам психолого-педагогического сопровождения, что усугубляет имеющиеся нарушения, отрицательно влияет на дальнейшее развитие ребенка.

Преодолению и сглаживанию возникших трудностей семьи, воспитывающей ребенка с инвалидностью способствует обучающий цикл занятий «ПРОСВЕТШКОЛА».В ходе реализации данного проекта актуализируется практическая взаимосвязь социологии, педагогики и правовой культуры; отрабатываются и совершенствуются механизмы реализации нормативно-правовых актов.

**Новизна опыта**. Инновационный подход определяется кадровым составом специалистов - основными исполнителями проекта являются мамы детей с инвалидностью - волонтёры, имеющие юридическое, психологическое, педагогическое образование. Их личный опыт показывает, что в основе качества жизни семьи с особым ребенком лежит личностный рост матери, конструктивные взаимоотношения с ближайшим окружением, позитивное сотрудничество всех членов семьи, включая ребенка, разнообразный социальный опыт. Также новизна «Просветшколы» отражается в организованной системе социального партнерства между ГКУ СО «КЦСОН СО», общественными организациями, органами власти, что органично вписывает в контекст современных тенденций поддержки семей с детьми с ОВЗ.

Несмотря на решение большого числа проблем комплексной реабилитации детей-инвалидов, вне поля зрения исследователей остаются вопросы становления связей семьи и общества. В связи с этим возникают **противоречия** между необходимостью участия родителей в процессе комплексной реабилитации и недостаточностью их педагогической и правовой подготовленности; потребностью участия родителей в комплексной реабилитации своих детей и отсутствием научно разработанной программы подготовки родителей к такой деятельности.

**Научно-методическое обоснование опыта**. Роль семьи в воспитании ребёнка-инвалида и необходимость педагогических знаний и умений для родителей таких детей обосновали в своих работах С.А. Беличева, В.Г. Бочарова, М.Д. Горячев, А.В. Мудрик и др. Вопросы работы педагогов с семьями детей-инвалидов разрабатывали в своих научных исследованиях О.В. Воронова, Г. Люблина, Е.М. Мастюковой, Е.И. Холостовой и др.

**Ведущая педагогическая идея опыта** заключается в создании условий для повышения качества жизни семей, воспитывающих детей с инвалидностью, средствами формирования и совершенствования социально-правовых и психолого-педагогических компетентностей родителей детей с ОВЗ и разработке обучающего модуля «Просветшкола».

**Описание сущности опыта**

***1 Формирование социально-правовых и психологических компетенций слушателей «Просветшколы» и современных представлений о социокультурной реабилитации лиц с инвалидностью.***

Обучающий модуль включает использование интерактивных форм работы в обучении основам законодательства РФ, получении основных знаний в области психологии и специальной педагогики.

Психологический фон женщины, ее настрой напрямую влияют не только на темп и результаты абилитации или реабилитации ребенка, но и на климат семьи в целом, на ее включенность в социум. Модуль предполагает занятия родителей, в частности матерей, с психологом, которые проходят в виде тренинга. Интерактивные упражнения позволяют участникам проявить свою индивидуальность, расширить коммуникативную компетентность. В ходе проведения тренинга используются методы, направленные на диагностику ситуации, знакомство с участниками, установления взаимопонимания; активно применяются формы работы в парах, в малых группах; проводятся презентации результатов работы малой группы; мозговой штурм, ролевые игры. Психологи в своей работе используют кейс-технологии для решения проблем, стоящих перед семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. В целях профилактики созависимого поведения родителей детей с ОВЗ используются психодраматические техники.

***Психологический блок в рамках «Просветшколы»*** помогает родителям снизить депрессивный настрой, избежать изолированности, замкнутости и состояния безысходности. Практические упражнения, выполняемые в ходе тренингов, активизируют творческие силы, способствуют изменению поведения родителей в определённых ситуациях, дают им надежду на преодоление трудностей. Также на тренингах отрабатываются навыки преодоления стресса, приобретения эмоционального равновесия; происходит выявление скрытых ресурсов участников. Каждый тренинг заканчивается подведением итогов, рефлексией родителей по поводу полученного опыта.

Прохождение слушателями данного блока способствуют повышение у родителей уровня уверенности в своих силах, уровня самообразования, социальной активности; родители включаются в общественное движение, появляется готовность родителей получать высшее образование. У родителей постепенно формирует «родительское самосознание»: меняется не только самовосприятие, но и меняется восприятие своего ребёнка с беспомощного, несущего переживания, на активного, имеющего потенциал развития.

Знание основ Законодательства, региональных документов, обеспечивающих механизм реализации ФЗ, позволяет родителям детей с инвалидностью конструктивно, в оптимальные сроки разрешать возникающие трудности. В рамках занятий освещаются основные законы, регламентирующие жизнь ребенка-инвалида и его семьи. Учитывая тот факт, что многим родителям, воспитывающим детей-инвалидов, непросто ориентироваться в действующем законодательстве, специалисты стараются прокомментировать основные законодательные акты применительно к конкретным трудным жизеннным ситуациям, с которыми сталкиваются родители.

 Проведение деловой игры, дискуссия по проблеме преимущества социального подхода к инвалидности перед медицинским, работа в малых группах, встречи с экспертами в области права позволяют родителям знакомится с формами защиты прав ребенка-инвалида и его семьи. В ходе занятий рассматриваются ситуации, в которых последовательное отстаивание прав ребенка-инвалида приводит к положительным результатам, что должно стимулировать родителей к изучению правовых актов, способов их применения в жизни и настраивать их на активную жизненную позицию.

Социокультурная реабилитация включает службу ранней помощи, дошкольное и общее образование в совокупности с комплексной медицинской реабилитацией, профессиональное образование (обучение для лиц с интеллектуальными нарушениями), сопровождаемое трудоустройство и проживание. В этом состоит суть философии независимой жизни, право на которую есть у каждого гражданина РФ.

***2. Привлечение активных родителей к проведению занятий «Просветшкола»***

Основными исполнителями проекта являются мамы– волонтёры, воспитывающие детей с инвалидностью. Это выпускники «Просветшколы», имеющие юридическое, психологическое, педагогическое образование. Их личный опыт показывает, что в основе качества жизни семьи с особым ребенком лежит личностный рост матери, конструктивные взаимоотношения с ближайшим окружением, позитивное сотрудничество всех членов семьи, включая ребенка, разнообразный социальный опыт.

***3. Развитие института социальных адвокатов из числа родителей детей с ОВЗ.***

Важной задачей, которую решает «Просветшкола» является развитие института социальной адвокатуры. Социальный адвокат сознательно или по ситуации берёт на себя труд помочь другим родителям выявить и устранить нарушения прав особого ребенка, который может поддержать социальную активность родителей, направив ее в правильное и эффективное «русло». Личная сопричастность проблеме при развитом правосознании склоняет представителей этих групп к использованию легальных, а не стихийно-революционных методов в защите прав детей. Выпускники обучающего модуля, получая сертификат социального адвоката, умеют отстаивать права детей с ОВЗ на получение качественных медицинских услуг, реабилитацию, образование в соответствии с нормативно-правовыми актами; умеют эффективно взаимодействовать с другими родителями, представителями законодательной и исполнительной власти, здравоохранения, образования, социального развития, бизнеса. Они имеют навык формулирования социального запроса, жалобы, научены вести переговоры с представителями различных структур для достижения поставленных целей, организовывать условия для всестороннего развития ребенка с ОВЗ с учетом его индивидуальных особенностей, могут проводить просветительскую работу среди взрослых с ОВЗ, родителей детей с ОВЗ, сотрудников социальной сферы. Социальный адвокат фактически выполняет не только функции консультанта по юридическим вопросам, но и становится настоящим психологом и педагогом, прилагая максимум усилия для разрядки психологического напряжения клиента.

Слушатели «Просветшколы» становятся партнёрами специалистов ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа», социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, общественных организаций, центров социально-педагогического и психолого-педагогического сопровождения семьи и детства.

**Условия создания опыта**. Анализ значимых профессиональных и личностных качеств специалистов «Просветшколы» показывает, что важнейшими являются ответственность, эмпатичность, нервно-психологическая выносливость, самокритичность и уверенное поведение. Специалисты «Просветшколы» является социально зрелыми людьми с характерно развитой способностью адаптироваться к самым разным ситуациям и типам общения. Они убеждены в силе, способностях и возможностях семьи справиться с возникшими трудностями, владеют способностью устанавливать и поддерживать эффективные профессиональные, эмоционально-позитивные, доверительные отношения с семьями, имеют высокую чувствительность к психологическим явлениям в семье.

Возраст слушателей «Просветшколы» в среднем варьируется от 25 до 50 лет, на обучении приходятся в основном матери. До полной реализации цикла слушателей можно характеризовать, как имеющих низкую психолого-педагогическую компетентность, у них отмечается отсутствие необходимых педагогических знаний и высокая мотивация к их приобретению, высокий уровень психической травмированности, вызванный рождением ребенка с инвалидностью, большинство родителей не могут правильно оценить реальные возможности своего ребенка,

**Результаты обучающего цикла «Просветшкола».** Регулярно диагностируемые ожидаемые результаты обучающего цикла «Просветшкола», представленные в аннотации к данному опыту, являются лишь выделенными из всего многообразия результативности организованной системы работы в Промышленном подразделении ГКУ СО «КЦСОН СО». По мимо сформированных психологической и социально-правовой компетентностей родителей, а также развития института социальных адвокатов, можно выделить и следующие качественные и количественные результаты, которые регулярно отмечаются специалистами, однако целенаправленно не диагностируются.

***Качественные результаты***

1. Выпускники курса овладевают информацией о реестрах, имеющихся в Самарской области образовательных, медицинских и психолого-педагогических услугах, у них повышается эффективность взаимодействия с органами власти по вопросам социальной поддержки и улучшения качества жизни семей, воспитывающих детей с инвалидностью.

2. Выпускники курса овладевают умением организовывать условия для комплексной реабилитации, всестороннего развития, нормализации жизни ребенка с ограниченными возможностями здоровья и его ближайшего окружения в рамках действующего Законодательства.

3. Выпускники курса овладевают умением создавать благоприятный психоэмоциональный климат в своих семьях на фоне преобладания положительных установок в сознании.

4. Личностный рост мам детей с инвалидностью, укрепление гражданской позиции.

5. Становление института социальной адвокатуры из числа родителей

6. Сформирован тандем «юрист — социальный адвокат». Тандем многократно повышает эффективность поддержки родителей, значительно облегчает понимание родителями своих прав, придает заметный импульс их активности в защите прав детей

7. Повышение качества жизни семей, воспитывающих детей с ОВЗ.

***Количественные результаты***

1. Количество реализованных курсов – 22

2. Количество выпускников «Просветшколы» - 600 человек

3. Количество выпускников окончило и/или обучается в высших учебных заведениях по психологическому и педагогическому профилю: логопеды, олигофренопедагоги, социальные педагоги, медицинские работники - 25 человек

4. Количество общественных организаций включенных в систему социального партнерства – 6 («Синегорье», г. Жигулёвск, «Радуга», г. Октябрьск, к официальной регистрации организаций «Самарские солнышки», «Дети-ангелы», «Клуб молодых инвалидов «Опора» (г. Новокуйбышевск)

***Общественное признание «Просветшколы»***

1. Курс «Просветшкола» удостоен Знака качества «Лучшее - детям» Всероссийского конкурса социальных инноваций и качества услуг «Всё лучшее-детям», Москва, 2018 год

2. Тренер правового блока - юрист Лукава Е.М. стала победителем Акции «Юрист года в Самарской области» в номинации «Правозащитная деятельность», 2016 год

3. Благодарность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Э.А. Памфиловой «За вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина в Самарской области»;

4. Проект «Просветшкола» - Победитель регионального этапа конкурса лучших социально ориентированных проектов некоммерческих организаций IV Всероссийского фестиваля социальных программ «СоДействие», 2012г.

5. Организаторы «Просветшколы» - Лауреаты акции «Благородство», 2012г.

6. С 2010г. «Просветшкола» включена в городскую целевую программу «Самара – детям: «Мы разные - мы равные»

7. «Просветшкола» награждена Дипломом Всероссийского конкурса социальных программ общественных объединений, направленных на реализацию мероприятий в сфере защиты интересов детей-инвалидов, Москва 2007 (Федеральное агентство по здравоохранению и социальному развитию)

**Диагностика и мониторинг результативности обучающего цикла «Просветшкола»**. Для оценки сформированности социально-правовой и психологической компетентностей родителей нами была создана интегративная модель компетентностей, включающая такие компоненты, как когнитивный, деятельностный, мотивационный. Наглядно модель может быть представлена в таблице 1.

ТАБЛИЦА 1

***Интегративная модель социально-правовой и психологической компетентностей родителей***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Компоненты* | *Социально-правовая компетентность* | *Психологическая компетентность* |
| *Когнитивный* | знания Конституции РФ, Международных документов о правах человека, Законов РФ, прав человека, прав ребенка, правовых терминов и понятий. Специфических законодательных актов, касающихся прав и интересов детей-инвалидов | Знания основ общей, социальной, инклюзивной педагогики и психологии, возрастных особенностей детей, особенностей развития психики и поведения детей с ОВЗ. Знание психологических основ установления гармоничных детско-родительских отношений. |
| *Деятельностный* | Участие в деятельности общественных организаций, в гражданских, семейных трудовых и других правоотношениях, нацеленных на реализацию прав и защиту интересов. А также развитие потенциала детей-инвалидов | Владение способами и приемами общения с детьми с ОВЗ (с учетом различной специфики ОВЗ), приемами гармонизации детско-родительских отношений, приемами психолого-педагогической экспресс-диагностики. |
| *Мотивационный* | Проявление заинтересованного отношения к закону, праву в целом, интерес к познанию нового; активное участие в роли преподавателя «Просветшколы», поступление на дополнительное образование  | Развитая способность к рефлексии, активное субъектное участие в организации обучающего цикла «Просветшкола», формирование необходимости к дополнительному образования.  |

На основе разработанной нами модели нами была составлена анкета совместно с профессорско-преподавательским составом кафедры психологии и социальной педагогики ФГБОУ ВО «СГСПУ», направленную на диагностику всех компонентов интегративной модели компетентности родителей. В анкету были включены вопросы на оценку психолого-педагогических и социально-правовых знаний, сформированность владений приемами и способами деятельности, на оценку мотивации, а также был выделен блок вопросов, позволяющий оценить заинтересованность и участие слушателей в становлении института социальных адвокатов, что в совокупности позволяет продиагностировать состояние развития института.

ТАБЛИЦА 2

АНКЕТА-ОПРОС

|  |
| --- |
| Ваши Ф.И.О. |
| Возраст ребенка |
| Диагноз  |
| Нуждается ли ребенок в постоянном присмотре, навыки самостоятельности? |
| Ориентация в социуме | полная частичнаяс помощью родственников |
| Ваша семья: | полная неполная  |
| Кто осуществляет основной уход за ребенком-инвалидом: |  |
| Нуждаетесь ли в дополнительной помощи, какой именно: |  |
| Требуется ли переподготовка (дополнительное обучение): |  |
| Требуется ли Вашей семье помощь психолога: | да нет |
| В каких вопросах? |  |
| Процесс образования | отсутствуетпосещает РЦпосещает образовательное учреждение обучается на дому дистанционное обучение |
| Знаете ли Вы свои права, права ребенка?  |  |
| Какие документы о правах человека, прав ребенка вы знаете |  |
| Являетесь ли вы членом общественных объединений |  |
| Приходилось ли вам отстаивать права ребёнка, членов семьи на государственном уровне |  |
| Хотите попробовать себя вроли преподавателя «Просветшколы»? |  |
| Готовы ли вы получить дополнительное образование? |  |

Анализ результатов диагностики позволяет выявить положительную динамику в изменении показателей сформированности компонентов компетентностей родителей. Так, в диаграмме 1 можно проследить лонгитюдную результативность цикла в сравнении с исходными показателями компетентности родителей за весь период существования «Просветшколы».

Диаграмма 1.

Сравнительный анализ результативности обучающего цикла «Просветшкола»

На диаграммах 2, 3 и 4 представлен сравнительный анализ сформированности психологической и социально-правовой компетентностей родителей покомпонентно.

 Диаграмма 2.

Сравнительный анализ результативности обучающего цикла «Просветшкола» по когнитивному компоненту

Диаграмма 3.

Сравнительный анализ результативности обучающего цикла «Просветшкола» по деятельностному компоненту

Диаграмма 4.

Сравнительный анализ результативности обучающего цикла «Просветшкола» по мотивационному компоненту

Регулярная диагностика сформированности компетентности позволяет диагностировать также и развитие института социальных адвокатов. Что проявляется в таких показателях, увеличение числа родителей, получивших высшее юридическое образование и организовавших обучающие семинары для родителей детей-инвалидов по различным правовым вопросам, а именно на 2019 год число социальных адвокатов составляет 69, тогда как в 2009 году это число было 12. Увеличивается и масштаб деятельности социальных адвокатов: в 2018 году было проведено 8 образовательных семинаров социальными адвокатами, на такие темы, как «Равный равному», «Знание - сила», «Правовая грамотность родителей – залог равных возможностей» и другие, тогда как в 2009 году проводилось лишь 3 семинара в год.

**Трудности в реализации опыта**. За время реализации обучающего цикла «Просветшкола» нами были выделены некоторые трудности и предприняты определенные меры по их устранению. А именно:

1. Специалисты ощущали необходимость в методическом оснащении Для разрешения этой трудности были организованы методические семинары, накоплен опыт, пройдено обучении.

2. Трудность в создании модели социального партнерства, которая обусловлена нормативно-правовыми особенностями функционирования общественных и иных организаций. Для разрешения данной трудности были предприняты попытки организации альтернативных социальных связей с целью реализации опыта.

**Трудоёмкость опыта**. Родитель становится не объектом, воспринимающим готовые знания, а исследователем, человеком, ведущим активную поисковую деятельность, желающим научиться быстро и легко решать поставленные задачи; происходит отказ от лекционной подачи материала, информационно-объяснительных методов обучения в пользу интерактивных.

**Условия проведения**. Режим занятий - 10 занятий еженедельно, с периодичностью 1-2 раза в год (в зависимости от социального запроса целевой аудитории); продолжительность занятия – 4ч: психологический блок – 2ч, просветительский блок – 2ч. По окончанию обучающего курса обучающимся вручаются сертификаты социальных адвокатов.

**Кадровое обеспечение:**

- ведущие – юрисконсульт, коррекционный педагог, социальный педагог, психологи;

- эксперты - Уполномоченный по правам ребенка по Самарской области, ведущие специалисты министерства социально-демографической и семейной политики, министерства образования и науки Самарской области, центров реабилитации, преподаватели Самарских Государственных учреждений высшего образования.

**Доступность опыта.** Информация о проекте «Просветшкола» размещена свободном доступе в средствах массовой информации, в социальных сетях, на сайте Организации. Рассылка с информацией о наборе в группы направляется в реабилитационные центры, комплексные центры социального обслуживания населения города и области, коррекционные школы.

Заключительные мероприятия «Просветшколы» проходят на официальных площадках с привлечением представителей органов власти, средств массовой информации: Дума г.о. Самара, Аппарат Уполномоченного по правам человека, Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области, ФКУ «Бюро медико-социальной экспертизы по Самарской области».

**Популяризаци**я данной формы работы с родителями проходит через:

Тематические круглые столы

Презентация опыта на научно-практических конференциях и родительских чтениях

Творческий отчёт

Издательская деятельность (публикации в специализированных изданиях, статьи в методические журналы, сборники, буклеты и т.п)

Заседания методического объединения.

Различные конкурсы (Знак качества «Лучшее - детям»).