**Протокол заседания №4**

**общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Муниципального казенного учреждения городского округа Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям»**

|  |  |
| --- | --- |
| 07 ноября 2013 года    10-00 | здание Муниципального казенного учреждения городского округа Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям» (г. Самара, ул. Алексея Толстого 34, актовый зал) |

Председатель: **Харитонова Татьяна Владимировна** преподаватель Поволжской социально-гуманитарной академии, кандидат психологических наук

**Присутствовали:**

|  |  |
| --- | --- |
| Члены общественного совета | |
| Погановская Софья Георгиевна | - член благотворительного фонда «Доверие» |
| Андриянова Анна Викторовна | - член Самарской общественной организации детей-инвалидов «Парус надежды» |
| Хрипкова Лидия Валентиновна | - приемный родитель |
| Сизова Жанна Игореевна | - заведующий отделением по организации отдыха и оздоровления детей МКУ городского округа Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям» |

1. План по улучшению качества работы МКУ г.о. Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям» (Харитонова Т.В., Погановская С.Г., Андриянова А.В., Хрипкова Л.В., Сизова Ж.И.)
   1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы МКУ г.о. Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям»:
      1. Активизировать взаимодействие специалистов центра и школ по работе с опекунскими семьями, по вопросам, касающимся проблем детей
      2. Активизировать деятельность специалистов центра по информационно-правовому обеспечению различных категорий клиентов
      3. Разместить на сайте центра годовой план мероприятий
      4. Ходатайствовать перед Администрацией о создании без барьерной среды для работы с детьми-инвалидами
      5. Ходатайствовать перед органами опеки о выселении родителей, продолжающих вести асоциальный образ жизни и проживающих совместно с детьми, по отношению к которым они лишены родительских прав
      6. Ходатайствовать перед ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» о формировании программы профессионального роста персонала, способствующей реализации их социальной активности
      7. Усовершенствовать систему мотивации персонала
      8. Усилить взаимодействие всех специалистов центра при сопровождении семьи
      9. Ходатайствовать перед ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» о формировании программ повышения квалификации специалистов центра с учетом их практических потребностей

**Председатель Совета Т.В. Харитонова**

**Секретарь Ж.И. Сизова**