**Протокол заседания №5**

**общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Муниципального казенного учреждения городского округа Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям»**

|  |  |
| --- | --- |
| 29 августа 2014 года 10-00 | здание Муниципального казенного учреждения городского округа Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям» (г. Самара, ул. Алексея Толстого 34, актовый зал) |

Председатель: **Харитонова Татьяна Владимировна** преподаватель Поволжской социально-гуманитарной академии, кандидат психологических наук

**Присутствовали:**

|  |
| --- |
| Члены общественного совета |
|  |  |
| Андриянова Анна Викторовна | - член Самарской общественной организации детей-инвалидов «Парус надежды» |
| Хрипкова Лидия Валентиновна | - приемный родитель |
| Сизова Жанна Игореевна | - заведующий отделением по организации отдыха и оздоровления детей МКУ городского округа Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям» |

1. О нормативных правовых актах по формированию независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания (Сизова Ж.И.)
	1. Принять информацию к сведению.
	2. Ознакомиться общественному совету с утвержденным порядком проведения независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания в 2014 году, изучить критерии и показатели по которым будет проводиться оценка учреждения.
2. Рейтинг учреждения.
	1. Ознакомиться с рейтингом учреждения, представленным на сайте министерства в разделе «Общественный совет».
	2. Изучить рейтинг учреждения на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

**Председатель Совета Т.В. Харитонова**

**Секретарь Ж.И. Сизова**