ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» Октябрьское подразделение

**Обобщение психолого-педагогического опыта работы**

**по теме: «Помощь семьям, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе, воспитывающих детей-инвалидов в рамках работы детской инклюзивной арт-терапевтической группы и «Тренинга родительской эффективности»**

педагог-психолог Красильникова И.В.,

педагог-психолог Комарова Е.А.,

дефектолог Кроп Л.А.

Самара 2019

Одной из актуальных социальных проблем современного российского общества является помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, профилактика социального сиротства и социальной дезадаптации.

Существуют жизненные ситуации, которые являются настолько травматичными, что требуют помощи со стороны, поскольку сам человек справиться не может. Дети в этой ситуации являются наиболее уязвимыми, и им особенно требуется помощь, чтобы преодолеть возникающие эмоциональные нарушения, которые переполняют их или, напротив, скрыты и выступают, как причина других проблем, не связанных непосредственно со специфической стрессовой ситуацией. С одной стороны в обществе активно говорят о поддержке таких детей, с другой стороны большая часть их – не охвачена квалифицированной психокоррекционной помощью.

Особое внимание необходимо уделить семьям, воспитывающие детей-инвалидов, включение их в общество. На государственном уровне сейчас активно развиваются инклюзивные программы в образовании. Однако какой-либо помощи по социализации и интеграции детям-инвалидам вне школы практически не существует.

Дефицит общения, характерный для таких детей может привести к тяжким последствиям в психосоциальном развитии. Дефицит внимания, ограничения в процессе коммуникации часто приводят к агрессивному и асоциальному поведению как способу компенсации недостатка признания и понимания со стороны общества.

Одним из важных элементов помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации в качестве вспомогательного метода, может стать арт-терапия. Внедрение арт-терапии способствует развитию у детей различных психических качеств и свойств личности, имеющих большое значение для их успешной психосоциальной адаптации.

Возможности арт-терапии позволяют решить такие важные задачи, как формирование саморегуляции и контроля за своим поведением, умение сдерживать аффективные проявления, а также профилактика агрессивных действий и повышенной конфликтности, социокультурное и познавательное развитие ребенка.

Творческий опыт, осознание себя, развитие новых навыков и умений позволяют этим детям более активно и самостоятельно участвовать в жизни общества. Творческая деятельность играет важную роль в развитии воображения, интуиции, неосознаваемых компонентов умственной активности, а также потребности личности в самоактуализации, в раскрытии и расширении своих созидательных возможностей.

На сегодняшний день в ряде развитых стран имеется значительный опыт применения арт-терапии в работе с детьми и подростками, имеющими различные эмоциональные и поведенческие проблемы и нарушения в развитии. Имеются также многочисленные подтверждения эффективности использования этой техники в школах, где она выступает как средство не только оздоровления и коррекции, но и развития.

Следует также отметить, что младший школьный возраст - важнейший период формирования жизненного ресурса ребенка, этап становления его социальности, освоения общественных отношений, обогащения мировосприятия и развития личностных качеств. До школы ребенок с проблемами находится в условиях семьи или детского сада, где обращенные к нему требования сознательно соотносятся с его индивидуальными особенностями. Школа — это другие условия. Она определяет неукоснительность требований со стороны учителя, усиливает психическую напряженность ребенка. В школе происходит стандартизация условий жизни ребенка, в результате в большей степени проявляются имеющиеся отклонения в развитии: гиперактивность или выраженная заторможенность, страхи, угнетенное состояние, повышенная утомляемость и т. д. И именно искусство помогает в преодолении этих испытаний, поскольку оно способно оказать регулирующее, катарсистическое воздействие на ребенка, снять напряжение, помочь адаптации его к новым условиям.

Однако помощь необходимо оказывать не только детям, очень важно проводить работу со всей семьей. Родители и опекуны детей-сирот также могут испытывать выраженный психологический стресс, находятся в состоянии психологической и социальной дезадаптации. Все это сказывается на их отношении к детям, которое зачастую становится неадекватным, противоречивым. А поскольку родительское отношение является одним из наиболее значимых факторов, влияющих на развитие ребенка и на его психологическое состояние, сами дети в результате оказываются в неблагоприятных для развития условиях.

Терапевтические занятия в структуре психокоррекционной деятельности группы «Инсайт» на фоне искреннего интереса и доброжелательного отношения ведущих группы к участнику помогли скорректировать его негативные эмоциональные состояния, такие как тоска, гнев, страх, тревожность, передавая эти переживания в художественных образах. Арт-терапия базируется на убеждении, что внутреннее «Я» ребёнка отражается в зрительных образах всякий раз, когда он спонтанно рисует, сочиняет, конструирует, воображает. Продукты художественного творчества - это все виды подсознательных процессов, включая страхи, внутренние конфликты, воспоминания, поэтому невербальные средства творческого самовыражения часто являются единственно возможными для отражения и прояснения сильных переживаний. Театральная деятельность (участие в подготовке и сам по себе показ спектакля перед зрителями) — эффективное и корректное средство сближения людей. Особенно это важно в работе с детьми с ограниченными возможностями. Неосознаваемые внутренние конфликты и переживания легче выразить с помощью зрительных образов. К тому же доказано, что невербальное общение менее зависит от цензуры сознания. Помимо образовательного компонента, на первый план выступили задачи коррекции имеющихся физических и психических недостатков, социальной адаптации. Театр не просто способствует развитию, но связывает между собой важнейшие функции (зрение, двигательную координацию, речь, мышление).

В своей работе мы опирались на труды Л.С. Выготского, который отмечал «особую роль художественной деятельности как в развитии психических функций, так и в активизации творческих проявлений детей с проблемами в разных видах искусства (музыки, живописи, художественного слова, театра)».

Занятия театрализованной деятельностью детей с задержкой психического развития дают положительную динамику в качественном развитии воображения, формировании его творческого компонента. Они обеспечивают становление знаково-символической функции мышления, произвольного внимания, коррекции психоэмоционального состояния, а также способствуют развитию многих компонентов личности детей данной категории (Е.А. Медведева).

Коррекционные возможности искусства по отношению к ребенку с проблемами связаны прежде всего с тем, что оно является источником новых позитивных переживаний ребенка, рождает новые креативные потребности и способы их удовлетворения в том или ином виде искусства.

Д. Энли указывал на то, что агрессивное или импульсивное поведение, связанное с гиперактивностью и социальной тревогой, благодаря творческой деятельности может быть направлено в иное русло и преобразовано в социально конструктивное поведение.

Коррекционно-развивающие и психотерапевтические возможности искусства связаны с предоставлением ребенку с проблемами практически неограниченных возможностей для самовыражения и самореализации, как в процессе творчества, так и в его продуктах, утверждением и познанием своего «Я». Создание ребенком продуктов художественной деятельности облегчает процесс коммуникации, установления отношений со значимыми взрослыми и сверстниками на разных этапах развития личности. Интерес к результатам творчества ребенка со стороны окружающих повышает самооценку ребенка. И именно это обеспечивает решение важнейшей задачи — адаптации ребенка посредством искусства и художественной деятельности в макросоциальной среде.

Новизна нашей работы заключается в том, что на практике крайне редко проводится комплексная параллельная групповая работа с детьми и родителями. Зачастую специалисты фокусируются на работе с какой-то одной категорией, что, несомненно, снижает результативность помощи в улучшении жизнедеятельности всей семьи. А также – сама специфика группы: психологическая арт-терапевтическая помощь детям и с инвалидность и без. Зачастую инклюзия на практике еще очень слабо реализуется, в лучшем случае, это могут быть какие-то кружки в дополнительном образовании. Такой опыт может быть интересен также для реализации идей инклюзии.

Основная цель нашей работы заключается в психолого-педагогической помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Особенно следует отметить осуществление инклюзивной помощи детям с инвалидностью и их родителям. И здесь можно выделить два направления:

* создание психологических условий для эффективного и полноценного раскрытия и развития потенциальных возможностей детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в соответствии с их индивидуальными особенностями, а также формировании у них способности к активной коммуникации, саморегуляции.
* оказание психолого-педагогической помощи родителям в гармонизации отношений с детьми, формировании навыков эффективного общения с детьми и активизации конструктивных ресурсов семьи.

Для реализации данных целей были созданы две группы:

1. Инклюзивная арт-терапевтическая группа для детей «Инсайт».
2. Группа для родителей детей, посещающих группу «Инсайт» - «Тренинг родительской эффективности».

Занятия в группах проводились 1 раз в неделю по 1,5 часа, группы работали параллельно. Всего 12 занятий.

Место проведения – ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» Октябрьское подразделение.

**Особенности опыта проведения инклюзивной арт-терапевтической группы для детей «Инсайт».**

Возраст участников группы варьируется от 6 до 12 лет. Постоянный состав группы – 12 человек: 4 – дети-инвалиды (нарушения слуха, психические заболевания, ДЦП), 5 детей-сирот, находящихся под опекой, 3 – усыновленные. У части участников группы можно отметить: задержку психического развития, признаки инфантилизма, гиперактивности, тревожности и пассивности.

В реализации данной программы был использован опыт работы подобных инклюзивных групп в рамках проведения летних коррекционных групп на базе нашего отделения за 2017 г. и 2018 г.

Занятия проводили два специалиста: педагог-психолог и дефектолог. За счет работы одновременно двух специалистов удавалось создавать ситуацию, в которой все дети активно были включены в выполнение заданий и игру. При выполнении некоторых заданий один из специалистов мог дублировать инструкции индивидуально для детей с нарушением слуха, что позволяло не тормозить работу группы и в тоже время всем участникам быть в общем процессе.

**Задачи:**

* повышение познавательных и творческих интересов;
* развитие психических процессов (наблюдательности, внимательности, восприятия, памяти, мышления, воображения);
* осознание своих ощущений, чувств, эмоциональных состояний;
* восстановление эмоционально-волевого равновесия;
* облегчение процесса коммуникации для замкнутых, стеснительных или слабоориентируемых на общение детей;
* обучение навыкам работе в коллективе, группе;
* улучшение дисциплины, сплочение группы;
* коррекция поведения;
* повышение социально-адаптивных способностей.

**Методы и техники, используемые в работе группы:**

* + - 1. Изотерапия (рисуночная терапия) – работа с рисунком и цветом: рисование, работа с соленым тестом, цветной бумагой.
      2. Библиотерапия - литературное сочинение и творческое прочтение литературных произведений.
      3. Музыкотерапия - воздействие через восприятие музыки.
      4. Сказкотерапия - воздействие посредством сказки, притчи, легенды.
      5. Драматерапия - разыгрывание какого либо сюжета.
      6. Игровая терапия - основана на использовании ролевой игры как одной из наиболее сильных форм воздействия на развитие личность.
      7. **Метафорические ассоциативные карты -** психологическая работа с применением метафорических ассоциативных карт.
      8. Техники телесно-ориентированной терапия на основе теории построения движений Бернштейна.
      9. Техники релаксации.

За основу взяты следующие авторы: Копытин А.И., Зинкевич Т.Д., Оклендер В. и др.

Темы некоторых занятий проходили параллельно в группах детей и родителей, давались совместные домашние задания, например работа с эмоциями, что позволило родителям и детям лучше понять друг друга и построить общение дома по-новому. Завершением работы группы был показ сказки для родителей и приглашенных гостей и совместное изготовление оберега семьи. Это позволило детям и родителям создать совместный художественный продукт. А также испытать детям ситуацию успеха. Под ситуацией успеха мы понимаем субъективное чувствование, состояние удовлетворенности итогом физического и психического напряжения исполнителя. Создание ситуации успеха особенно важно в работе с детьми, у которых необходимо преодолеть пассивность, агрессию, страх и неуверенность.

**Особенности опыта проведения группы для родителей детей,** **посещающих группу «Инсайт» - «Тренинг родительской эффективности».**

В «Тренинге родительской эффективности» приняло участие 12 родителей, из них 8 – замещающие родители и 4 - родители детей - инвалидов.

Данный тренинг проводится независимо от проведения детских групп на базе отделения более 10 лет, проводит его педагог-психолог. При реализации данного тренинга параллельно с инклюзивной группой в программу были внесены изменения, связанные с продолжительностью занятия. Ранее тренинг продолжался 5 занятий по 3 часа.

По опыту проведения групп с разными категориями родителей было замечено, что специфические проблемы замещающих родителей и родителей детей с инвалидностью становятся наиболее наглядными и ярче проявляются в работе групп, где родители имеют разные проблемы. Обмен информацией в ходе тренинга дает возможность родителям детей, стоящих на сопровождении, услышать другие точки зрения на воспитание, увидеть другие способы, сравнить их со своими. Поэтому проведение инклюзивных групп наиболее эффективно и ресурсно как для обычных родителей, так и для родителей детей – инвалидов.

Родители детей с проблемами в большинстве своем находятся в крайне неблагоприятном психологическом состоянии. Следовательно, первоочередное направление психологической помощи – оптимизация психологического состояния родителей. Второе направление – ликвидация ведущей причины неконструктивного родительского отношения к детям, – устранение психолого-педагогической безграмотности родителей. И, наконец, третье направление психологической помощи – непосредственно оптимизация родительско-детских отношений, гармонизация психологического климата в семье.

Были поставлены следующие **задачи:**

1. Отработка навыков конструктивного взаимодействия с ребенком любого возраста
2. Формирование у родителя умения передавать ответственность ребенку
3. Повышение чувствительности к ребенку
4. Выработка более адекватного представления о детских возможностях и потребностях
5. Повышение самооценки родителей и чувства собственного достоинства
6. Формирование мотивации самовоспитания и саморазвития
7. Обучение навыков самопомощи и оказанию помощи другим

В тренинге использовались техники активного слушания, «Я- высказывания, техники решения конфликтных ситуаций и др. За основу взяты следующие авторы: Гиппенрейтор Ю.Б. и Кэрин Первис и Дэвид Кросс «Терапия основанная на доверительных взаимоотношениях».

Родителям оказались полезны практические советы и рекомендации специалиста по решению повседневных проблем, связанных с процессом воспитания ребенка, знакомство с опытом тех, кто смог преодолеть трудности и создать доброжелательные отношения в семье.

**Результативность работы групп.**

Комплексная работа специалистов позволила достичь необходимых результатов в социальной адаптации детей с инвалидностью и по созданию у условно нормотипичных детей представлений о том, что между ними (и детьми с инвалидностью) нет существенных барьеров для успешной коммуникации. А включение в работу родителей позволило осуществлять психолого-педагогическое воздействие и за счёт работы с семьями.

Для определения результативности были обозначены следующие ф**ормы контроля:**

1. Карта наблюдений «Личностный профиль ребенка» (Т.Д. Зинкевич, А.М. Михайлов).

Для улучшения оценки эффективности применяется метод наблюдения с фиксацией в личной карте ребенка: выявляются изменения в системе отношений, в эмоциональном состоянии, в общей картине поведения.

1. Оценка общего состояния ребенка со стороны родителей.
2. Анкетирование родителей для выявления произошедших изменений у них и ребенка.

Так как часть детей в группе были с ментальными нарушениями, то метод наблюдения был оптимальным для выявления изменений, которые происходили с ребенком в процессе работы в группе. Для фиксации результатов наблюдения была взята за основу карта наблюдений «Личностный профиль ребенка», разработанная Т.Д. Зинкевич, А.М. Михайловым. Карта заполнялась на каждого ребенка каждое 4 занятие.

В результате работы группы были выявлены следующие результаты:

* у пассивных и отстраненных участников (33%) повысилась активность и вовлеченность,
* проявление творческих действий возросло у всех детей (100%),
* у детей с гиперактивностью (17%) – выросли показатели по критериям: «внимательность, сосредоточенность», они научились действовать по правилам и ждать своей очереди.
* Поведение детей (75%) стало более осознанным, они научились проговаривать свои чувства и желания.
* Необходимо продолжить работу по формированию более уверенного поведения и снижения тревожности у 3 участников (25%).

В результате анкетирования родителей выявлены следующие результаты:

* Свое участие в «Тренинге родительской эффективности» посчитало полезным 12 родителей (100 %).
* Изменились взгляды на воспитание детей у 10 родителей (83%).
* Удалось применить полученные знания на практике 12 родителям (100%).
* Изменились взаимоотношения с ребенком в лучшую сторону у 12 родителей (100%).
* В результате арт-терапевтических занятий изменилось состояние и поведение у 12 детей (100%).
* Большинство родителей высказали пожелание продолжить занятия.

**Доступность опыта**

В результате обобщения опыта работы групп созданы две рабочие программы, которые могут использоваться специалистами для работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе воспитывающих детей с инвалидностью.

Программа обладает достаточным методическим потенциалом для применения её за пределам одной организации.